



Száma:

## JÓTÁLLÁSI JEGY

### Az eladó/forgalmazó adatai:

Cégnév: .....  
Székhely: .....  
Elérhetőség: .....

### A termék adatai:

Megnevezés: .....  
Típus: .....  
A vásárlás napja: .....

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés/helyszíni telepítés időpontja: .....

P.H.

.....  
**Az eladó/forgalmazó cégszerű aláírása**

### A gyártó adatai:

Cégnév: **TREZOR-LIKTOR Zrt.**  
Székhely: **5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.**  
Elérhetőség: Tel.: **+36 66 444 391**,  
E-mail: **kozpont@trezor.hu**

P.H.

.....  
**A gyártó képviselőjében eljáró  
személy cégszerű aláírása**

**Jótállási igény érvényesítése kijavítás esetén** (A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta).

Bejelentés dátuma: .....  
Visszaadás dátuma: .....  
Kijavításra átvétel dátuma: .....  
Bejelentett hiba oka: .....  
Kijavítás módja: .....  
Munkalap száma: .....

Bejelentés dátuma: .....  
Visszaadás dátuma: .....  
Kijavításra átvétel dátuma: .....  
Bejelentett hiba oka: .....  
Kijavítás módja: .....  
Munkalap száma: .....

Bejelentés dátuma: .....  
Visszaadás dátuma: .....  
Kijavításra átvétel dátuma: .....  
Bejelentett hiba oka: .....  
Kijavítás módja: .....  
Munkalap száma: .....

### Jótállási igény érvényesítése kicserélés esetén

Bejelentés dátuma: .....  
Kicserélésre átvétel dátuma: .....  
Kicserélés dátuma: .....  
Munkalap száma: .....



## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama: .....

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**,
- 250 000 forint eladási ár felett **három év**.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

**Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:**

- szakszerűtlen üzembe helyezés, telepítés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati útmutató hibájára vezethető vissza), illetve annak következtében a termék sérülése,
- a termék nem MABISZ előírás szerinti rögzítése (falhoz vagy padlóhoz),
- a termék és alkatrészeinek vagy a zárszerkezetnek az átalakítása,
- hibás nyitási kísérlet miatti roncsolásos nyitás,
- zárszerkezet vagy a kezelő (tasztatúra) rendeltetésellenes használat, a használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, mechanikus zár esetében a kulcs elvesztése, rongálása,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

**Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:**

- elsősorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a **vételár arányos leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy **elállhat** a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át.** Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon belül** elvégezze.



A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról. Ez a tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton is történhet.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a forgalmazót terhelik.

A rögzített bekötésű (pl. falhoz vagy padlóhoz rögzített széf, fegyver-, vagy páncélszekrény), illetve a 10 kg-nál súlyosabb termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

### **A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek-, és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.**

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a felbontott csomagolás visszaszolgáltatása.

### **A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál vagy a gyártó, alábbi javítószolgálatánál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti:**

Cégnév: **TREZOR-LIKTOR Zrt.**

Székhely: **5600 Békéscsaba, Illésházi u. 18.**

Elérhetőség: Tel.: **+36 66 444 391,**

E-mail: [kozpont@trezor.hu](mailto:kozpont@trezor.hu)

A forgalmazó/gyártó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és forgalmazó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – **jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.**

**Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

**A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött**

